

Services fra master | minds

Vores målsætning er altid at levere den bedste service, IT-support og konsulentytelser til vores kunder.

Et af vores store kompetenceområder er service og support inden for IT området.

Vi kan hjælpe, hvis printeren driller eller virksomhedens PC systemer er inficeret med virus.

Vores ekspertise rækker dog til mere end dette, så du kan trygt overlade din IT til os.

Vi har desuden en lang række konsulentytelser, der dækker et hvert behov, stort som lille.

Dette er blot nogle af vores services. Du kan læse om flere på bagsiden...

Ønsker du en serviceorienteret partner, så er master | minds det rigtige valg.

"Ingen opgave er for lille eller for stor til os, det umulige klarer vi med det samme, mirakler tager lidt længere tid"

“Skomager, bliv ved din læst.”

IT-support

Et af vores store arbejdsområder er IT-support, f.eks. installation af software, opsætning af hardware, sikkerhedsoptimeringer mod f.eks. virus, løbende vedligeholdelse, m.v. Du behøver ikke længere bruge kostbar tid på, at løse eventuelle IT problemer, dem løser vi hurtigt og problemfrit.

master|minds er en aktiv medspiller, når der opstår problemer med PC'er, printere eller netværk i virksomheden.

Vi kan rådgive og vejlede, i forbindelse med nyanskaffelser eller opgraderinger. Dette kunne være software, f.eks. antivirus programmer, backup eller firewall, til beskyttelse af virksomhedens data og netværk mod udefrakommende angreb.

Specielt i disse tider er det vigtigt at beskytte sig, der har aldrig været så mange virus i omløb og antallet er stigende og vira bliver stadigt mere ondsksfulde. Har du råd til at undvære din PC eller dine data?

Serviceaftale

Med en serviceaftale fra master|minds behøver du ikke længere bekymre dig om virksomhedens IT.

Vi går aktivt ind i din virksomhed og giver dig et løft på IT området. Du har på nuværende tidspunkt, sikkert en medarbejder der har en smule indsigt i IT, som vedligeholder PC'er, printere og netværk.

Desværre ser man ofte, at selv mindre problemer enten ikke kan løses eller det tager uforholdsmæssigt lang tid at løse dem, alt i mens medarbejderen ikke udfører sit normale job i virksomheden. Med en serviceaftale hos master|minds, kan du gøre brug af vores store viden indenfor IT området og bruge dine ressourcer, hvor de er bedst udnyttet.

Vi kan enten hjælpe dig eller din nuværende IT medarbejder over telefonen eller vi kan komme ud i virksomheden og varetage den daglige drift af Jeres IT.

Vi har sammensat tre forskellige serviceaftaler, som hver især dækker behovet for IT support i små og mellemstore virksomheder.

master|service1
master|service2
master|service3

Vi kan desuden tilbyde individuelle aftaler og skræddersy en serviceaftale, der passer lige til din virksomhed.

master | service1

Servicepakke 1 fra master|minds dækker support behovet i den mindre virksomhed. Med Service1 kan du få IT-support 1 time om måneden. Samtidig har mulighed for at købe yderlige supportbistand billigere, end normal timepris.

Service1 er god til små forretninger og virksomheder, som har en eller to PC'er i et lille netværk, med printer og fx en bredbåndsforbindelse.

master | service2

Med service2 stiller vi vores ekspertise til rådighed 1 time om ugen. Dette rækker til virksomheder med 1-5 PC'er og et par printere. På netværkssiden kan der også sagtens blive tid til at holde et vågent øje med firmaets antivirus eller backup løsning.

master | service3

Ønsker du lidt mere af det hele, så er det service3 du skal vælge. Her har du master|minds til din rådighed 2 timer om ugen. Det skulle være rigeligt med tid til vedligeholdelse af 5-10 PC'er, et par servere, virus og firewall. Vi sikrer driften og giver dine IT systemer et ugentligt tjek.

Har du indgået en serviceaftale modtager du automatisk løbende e-mail, der holder dig orienteret om evt. nye vira eller orme, der kan have en potentiel risiko for dig, samt forklare, hvordan du sikrer dig mod disse.

Alle vores serviceaftaler kan også benyttes i forbindelse med evt. opdateringer af hjemmeside, uddannelse i brug af CMS eller tilhørende moduler, de er derfor et perfekt supplement til vore andre produkter.

Konsulentbistand

Med konsulentbistand fra master|minds, er du og din virksomhed langt bedre stillet i IT junglen. Du kan udnytte vores mangeårige viden og ekspertise indenfor IT.

Det kunne fx være i forbindelse med nye IT investeringer, både indenfor software og hardware, hvor du ønsker en ekstern vurdering. Vi kan medvirke i situationer hvor det drejer sig om virksomhedens sikkerhed eller ved spørgsmål om beskyttelse eller back-up af data.

Medarbejderne i master|minds har hver især over 5 års erfaring indenfor IT branchen, og vores ekspertise ligger spredt ud over et bredt område. Skulle vores egen viden ikke være tilstrækkelig på et område, så har vi et bredt spektrum af samarbejdspartnere, der gør at vi stadig vil kunne give dig de bedst tænkelige råd i en hver situation.

Se mere på www.masterminds.dk eller ring 70 217 218